



#jaichoisi leasing

SAISON 2

Laetitia Quet
Directrice Financière
SFR Media - SFR Presse
NextRadioTV



BNP PARIBAS
LEASING SOLUTIONS

Business is ON*

**Accélérateur de business*

Vision P.04
P.06 **Gouvernance**
Solutions P.08
P.10 **Engagements**
Responsabilité sociale
et environnementale P.12
P.14 **Implantations**
Performance P.16

#2

**Comment soutenir
la compétitivité
des entreprises face
à une concurrence
de plus en plus
intense ?** P.28

#1

**Comment offrir plus
de flexibilité dans
un environnement
plus complexe
et plus mouvant ?** P.18

#3

**Comment
développer une
économie circulaire
et une croissance
durable ?** P.40

**Petites et moyennes entreprises,
entrepreneurs, artisans... chaque jour,
grâce au leasing, ils investissent,
ils créent de l'emploi, ils innovent.
Chaque jour, ils choisissent le leasing.**

**Parce que ce choix leur permet de rester
compétitifs dans un environnement
plus contraignant et plus concurrentiel.
Parce qu'il leur garantit de la souplesse
et de l'agilité quand leurs marchés,
comme les attentes de leurs clients,
changent si vite. Parce que
ce financement les engage sur la voie
d'une croissance plus durable.**

**Découvrez comment et pourquoi
le leasing aide les entreprises
à développer leur activité.**

“Une démarche entrepreneuriale au service des entrepreneurs”



CHARLOTTE DENNERY

Administratrice Directrice Générale
BNP Paribas Leasing Solutions

Chaque jour, nous nous engageons aux côtés des entrepreneurs, des agriculteurs, des artisans

pour accompagner leur croissance sur le long terme en leur proposant des solutions qui génèrent de la flexibilité, renforcent leurs capacités d'innovation et stimulent leur compétitivité. Plaçant l'usage plus que la propriété au cœur de son *business model*, le leasing fait directement écho aux transformations durables qui façonnent aujourd'hui l'économie et crée les conditions d'agilité que recherchent les entreprises pour générer de la valeur. La révolution digitale, les changements profonds qu'elle induit dans l'expérience client ou encore les exigences d'une nécessaire transition énergétique : cette nouvelle donne dessine un paysage plus concurrentiel et plus mouvant pour les entreprises, mais aussi porteur d'opportunités. Il leur faut en permanence anticiper et évoluer rapidement. C'est la force des solutions de financement que nous proposons : leur donner cette précieuse capacité à s'adapter vite. Ainsi permettront-elles aussi bien à une jeune entreprise de se lancer en préservant ses capacités d'investissement qu'à une autre d'accéder à un équipement technologique coûteux, mais indispensable, ou de préserver sa trésorerie alors que son activité stagne.

Notre vocation est celle d'un «accélérateur de business» pour les entrepreneurs, et plus largement pour tous ceux qui créent de la croissance. Notre soutien aux acteurs de l'économie réelle, dans les 15 pays où nous intervenons, se mesure en premier lieu à travers l'augmentation significative de notre volume d'activité - qui a atteint 11,7 milliards d'euros en 2016, contre 10,6 milliards d'euros en 2015 -, mais aussi par le renforcement constant de la collaboration avec nos partenaires : une vitalité à laquelle tous les pays de BNP Paribas Leasing Solutions ont contribué.

Pour être le partenaire de référence des entrepreneurs, qui ont besoin de financer leurs équipements et leurs projets d'investissement, nous poursuivons notre dynamique de développement et accélérons notre propre transformation. Nous sommes nous-mêmes des entrepreneurs et nous concrétisons nos ambitions de croissance en investissant de nouveaux marchés, comme ceux des équipements médicaux

ou de la transformation alimentaire, mais aussi de nouvelles géographies, comme l'Amérique du Nord, afin d'accompagner nos partenaires dans les zones où se déploie leur activité. Enfin, nous travaillons à élargir notre offre à de nouveaux services, qui vont au-delà du financement proprement dit. Nous allons également intensifier nos efforts en matière d'efficacité opérationnelle, en nous appuyant sur le développement de solutions digitales qui répondront aux besoins de réactivité de nos partenaires et aux attentes de simplicité de nos clients. 2017 sera l'occasion d'amplifier cette dynamique de transformation : continuer à investir significativement dans la digitalisation de nos outils et développer le travail collaboratif qui stimule l'intelligence collective.

Enfin, nous partageons étroitement avec nos partenaires, constructeurs et distributeurs d'équipements professionnels, la volonté de promouvoir une approche éthique et responsable de nos métiers,

pour répondre aux attentes croissantes de leurs clients et, plus largement, de la société. Responsable vis-à-vis de toutes nos parties prenantes et de l'environnement dans lequel s'inscrit notre activité. C'est le sens de notre démarche de « Positive leasing », centrée sur le juste usage et l'optimisation des ressources, et qui crée ainsi les conditions d'une économie plus circulaire. De même, c'est cette approche qui encourage le développement des talents et fait de BNP Paribas Leasing Solutions une entreprise attractive, qui favorise la diversité et l'équité.

Nous avons l'ambition d'être le leader européen du financement d'équipements tout en cultivant notre ADN entrepreneurial, qui révèle un état d'esprit de challenger. La responsabilité n'exclut pas l'audace ! C'est au contraire la combinaison des deux qui favorise une démarche d'innovation productrice de valeur sur le long terme.

Ancré dans l'économie de l'usage, le leasing est un métier pleinement tourné vers l'avenir, et notre entreprise est porteuse d'une dynamique de changement qui a récemment été saluée par le prix de « Leaser européen de l'année 2016 », décerné par le magazine *Leasing Life*. À nous de poursuivre dans cette voie... et d'accélérer !

“En inscrivant nos engagements RSE au cœur même de notre business, dans une démarche pleinement concertée avec nos partenaires, nous contribuerons à une croissance plus durable.”

Un Comité de Direction Générale resserré

— **Autour de Charlotte Dennery**, Administratrice Directrice Générale, une équipe de trois personnes – un directeur général délégué et deux directeurs généraux adjoints – compose le comité de direction pour une gouvernance efficace, au plus près des besoins des clients et en coordination étroite avec les pays.

DE GAUCHE À DROITE

WOLFGANG PINNER

Directeur Général Adjoint
Supervision Pays

PASCAL LAYAN

Directeur Général Adjoint
Commerce International

CHARLOTTE DENNERY

Administratrice
Directrice Générale

XAVIER VIOLLET

Directeur Général
Délégué

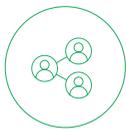




Ce que nous faisons pour les entreprises

— **Au sein du groupe BNP Paribas**, BNP Paribas Leasing Solutions est le métier spécialisé dans le financement des équipements professionnels. Notre vocation est de soutenir le développement de nos partenaires et d'accompagner la croissance de nos clients en leur proposant des solutions locatives et de financement adaptées.

Garantir, sur le long terme, une qualité de service optimale



Des professionnels experts des actifs et des marchés

Nous mobilisons des équipes d'experts, spécialisés dans chacun des secteurs d'activité sur lesquels nous proposons des solutions de financement. Ils connaissent les actifs, comprennent les enjeux sectoriels et savent anticiper les évolutions de fond des marchés.



L'accompagnement des clients dans la durée

Notre promesse de valeur est de soutenir et accélérer le développement des ventes de nos partenaires et de nos clients. Ils nous font confiance dans la durée pour accompagner leur croissance et financer leurs projets.



La solidité du groupe BNP Paribas

Notre appartenance au groupe BNP Paribas, banque leader de la zone euro et acteur bancaire international de premier plan, nous confère une réelle solidité financière et permet à nos clients de bénéficier d'un réseau international étendu.

Accompagner la croissance...



... des clients des entités bancaires du groupe BNP Paribas

Entreprises, professionnels,
artisans, professions libérales.

Nous soutenons leurs projets
d'investissements mobilier et
immobilier grâce à des solutions
de location et de financement
intégrées à l'offre globale
du groupe BNP Paribas,
au service d'un modèle
de banque universelle.

Accélérer le business...



... de nos partenaires "Vendor"

Constructeurs et distributeurs
(concessionnaires, revendeurs)
d'équipements professionnels,
éditeurs de logiciels.

Nous accompagnons
le développement de leurs ventes
via des solutions de location
et de financement, et des services
associés proposés à leurs clients.

Notre approche spécifique,
le « Vendor Programme », prend
appui sur des partenariats
de long terme et une spécialisation
par marché.

Gérer le parc d'équipements...



... des entreprises, avec des solutions de location

PME, ETI, groupes internationaux.

Nous leur proposons
directement, via notre marque
BNP Paribas Rental Solutions,
des solutions de location
et de gestion externalisée
pour leurs parcs informatiques
et leurs flottes de véhicules
utilitaires et industriels.

Notre accompagnement
est évolutif, tout au long du cycle
de vie de l'actif.

Les deux grandes familles d'actifs que nous finançons



Les équipements logistiques

destinés aux secteurs
de l'agriculture, des transports,
de la manutention, du bâtiment
et des travaux publics.



Les actifs technologiques

pour les secteurs de
la bureautique, de l'informatique,
des télécoms et des technologies
spécialisées (médical, sécurité,
audiovisuel...).

Tous mobilisés autour d'une même exigence de satisfaction client...

— **Nous partageons tous une culture de la qualité de service** pour nos clients et nos partenaires qui se traduit au quotidien par cinq engagements concrets.

EXPERTISE

simplicité

RÉACTIVITÉ

INNOVATION

RESPONSABILITÉ

Notre offre de services prend appui sur cinq engagements forts, dont l'objectif est de garantir une qualité de service optimale à nos clients et partenaires. La mise en œuvre et le respect de ces engagements vont au-delà d'une simple déclaration d'intention : ils constituent à la fois un principe d'action individuel et une responsabilité collective au sein de l'entreprise. Notre ambition d'entreprise de référence sur le marché suppose la satisfaction de nos clients et partenaires, et la construction d'une relation de long terme basée sur la confiance mutuelle. C'est pourquoi nous sommes tous, chez BNP Paribas Leasing Solutions, des ambassadeurs de ces cinq engagements.

... qui est au cœur de notre politique de développement des compétences

— **Tout comme la satisfaction de nos clients est ce qui détermine la conception de nos produits et services,**

l'épanouissement de nos collaborateurs guide notre approche de la gestion des carrières.

Le développement du potentiel de nos équipes est un levier essentiel au service de notre stratégie business. Pour répondre aux défis actuels et futurs – développer notre activité sur de nouveaux marchés, transformer nos méthodes de travail à la faveur de la révolution digitale... –, nous sommes attachés à ce que travaillent ensemble des collaborateurs de toutes origines, de toutes formations, et nous leur donnons les moyens de mettre à profit leurs compétences, pour contribuer à une réussite collective. Nous ne concevons pas seulement la diversité comme un enjeu de responsabilité, mais également comme un véritable levier de performance.



Pour constituer des équipes professionnelles et engagées, au service du développement économique des petites et grandes entreprises, nous accompagnons nos collaborateurs tout au long de leur carrière autour de trois piliers essentiels : intégration, formation et évolution. Dans une dynamique d'entreprise apprenante, nous les aidons à renforcer et compléter leurs expertises, mais aussi à développer leur autonomie et leur agilité, pour laisser s'épanouir tous les talents.

Pour BNP Paribas Leasing Solutions, l'objectif est simple : que les collaborateurs soient les premiers ambassadeurs de la promesse de valeur faite à nos clients.

Créer de la valeur pour tous, c'est cela aujourd'hui être responsable



NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Agir contre le changement climatique

NOTRE ENGAGEMENT

- Travailler à la réduction de l'empreinte environnementale de nos activités
- Sensibiliser les collaborateurs aux problématiques environnementales

NOS ACTIONS PRIORITAIRES

- Réduire notre consommation de papier
- Réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES)

NOS OBJECTIFS 2020 : PARTICIPER AUX OBJECTIFS DU GROUPE BNP PARIBAS

- Réduire de 30% la consommation de papier par collaborateur par rapport à 2012
- Recycler les déchets papier à hauteur de 55%
- Réduire de 25% les émissions de GES par rapport à 2012
- Porter à 80% la part de papier « responsable » (issu du recyclage ou de forêts gérées durablement) parmi celui consommé en interne et envoyé aux clients
- Améliorer la part des déchets collectés et recyclés par collaborateur
- Diminuer de 10% les émissions de CO₂

-5%

de consommation de papier par collaborateur en 2016 vs 2014

-8%

d'émissions de CO₂/km de notre flotte automobile en 2016 vs 2014



NOTRE RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

Financer l'économie de manière éthique

NOTRE ENGAGEMENT

- Des financements à impact positif
- Les meilleurs standards d'éthique

NOTRE ACTION PRIORITAIRE

- Intégrer la notion de responsabilité dans notre offre commerciale

NOS OBJECTIFS 2020

- Créer des offres responsables
- Établir des partenariats avec nos parties prenantes afin de faire croître l'impact positif de nos financements

37

parties prenantes interrogées pour définir notre stratégie de responsabilité économique, incluant des représentants du Groupe, des partenaires constructeurs et des responsables de nos lignes de métier

LED

Nouvel actif de la transition énergétique proposé en financement locatif depuis 2016

— **Nous voulons faire plus qu'accompagner la croissance des entreprises.** Nous voulons créer de la valeur pour l'économie, la société, l'environnement et, bien sûr, nos collaborateurs. Un engagement global que nous avons traduit dans notre démarche « Positive Leasing ».



NOTRE RESPONSABILITÉ CIVIQUE

Être un acteur engagé de la société

NOTRE ENGAGEMENT

- Développer le mécénat d'entreprise
- Sensibiliser les collaborateurs au bénévolat

NOS ACTIONS PRIORITAIRES

- Renforcer notre politique de mécénat centrée sur la cause des enfants
- Développer des actions de sensibilisation dans tous les pays où nous sommes implantés

NOS OBJECTIFS 2020

- Mettre en place une action de mécénat de grande envergure chaque année, dans chaque pays, orientée en faveur des enfants
- Augmenter le nombre de collaborateurs ayant des activités de bénévolat

194 516 €

Fonds alloués au mécénat par BNP Paribas Leasing Solutions en 2016, soit une augmentation de 17,5% vs 2015



NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Promouvoir une gestion responsable des ressources humaines et encourager le développement de nos collaborateurs

NOTRE ENGAGEMENT

- La formation et le développement des carrières
- La diversité et la stratégie d'inclusion qui l'accompagne
- «A good place to work»

NOTRE ACTION PRIORITAIRE

- Promouvoir la diversité sous toutes ses formes

NOS OBJECTIFS 2020

- Promouvoir la mobilité fonctionnelle grâce à l'identification de passerelles et de parcours de carrière sur l'ensemble du métier
- Élargir la mise en place du télétravail lancé en France et en Italie
- Poursuivre nos actions en faveur de la diversité

40%

En six mois, plus de 40% des collaborateurs ont fait une demande de télétravail en France et en Italie

Une contribution aux Objectifs du Développement Durable de l'ONU

Les États membres de l'ONU ont élaboré, en septembre 2015, un programme pour le développement à horizon 2030 articulé autour de 17 Objectifs de Développement Durable (ODD). BNP Paribas Leasing Solutions a intégré ces objectifs dans sa stratégie RSE et les prend en compte dans le développement de nouveaux produits et services innovants.

Intervenir au plus près des besoins de nos clients

— **Nos capacités d'intervention** sont internationales et nos expertises en prise avec les spécificités locales.



22
pays

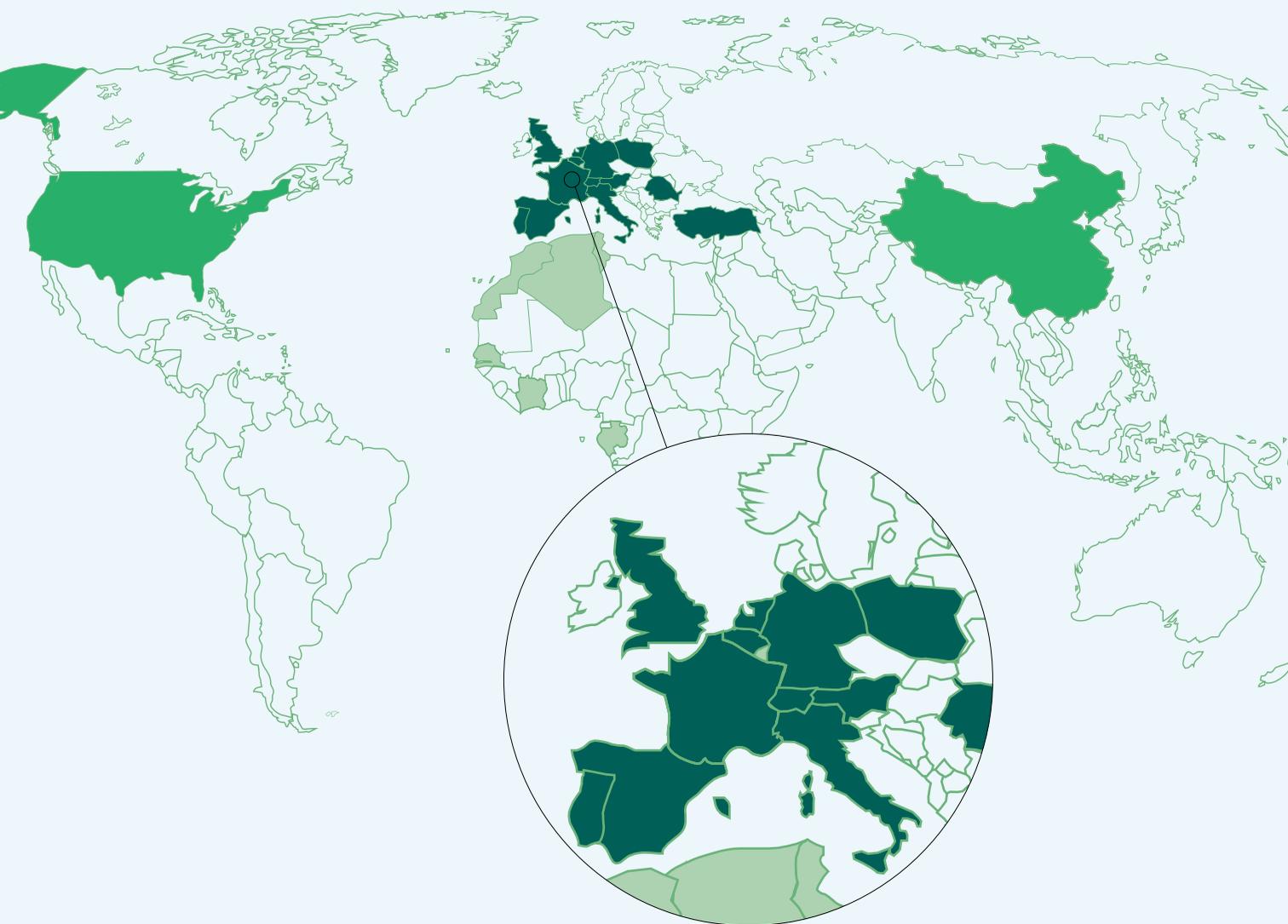


3000
collaborateurs
dans le monde



37
bureaux

Grâce à notre dimension globale et à nos implantations locales, nous accompagnons nos partenaires et nos clients dans 22 pays, sur quatre continents. Nous sommes présents directement dans 15 pays et apportons notre expertise du leasing aux équipes des banques de détail du groupe BNP Paribas dans sept autres pays. Une organisation calquée sur les besoins de nos clients : chaque ligne de métier est internationale et se décline dans la plupart des pays où nous sommes implantés. Les équipes en charge de la supervision pays assurent une coordination quotidienne, facilitent la coopération et l'harmonisation des process entre pays. Une garantie de réactivité et un levier pour réussir, à l'échelle locale, le déploiement de projets internationaux.

**Présence directe/implantations propres**

Allemagne • Autriche • Belgique • Espagne • France • Italie • Pays-Bas • Pologne • Portugal • Roumanie • Royaume-Uni • Suisse • Turquie

**Présence directe/participations internationales**

Chine (participation dans Jiangsu Financial Leasing) • États-Unis (partenariat avec Bank of the West)

**Présence indirecte/réseau du groupe BNP Paribas**

Algérie (El Djazaïr) • Côte d'Ivoire (BICICI) • Gabon (BICIG) • Luxembourg (BGL Paribas) • Maroc (BMCI Leasing) • Sénégal (BICIS) • Tunisie (UBCI Leasing)

Une solide performance commerciale et financière

— Des résultats qui confirment, cette année encore, **notre dynamique de croissance**, et qui viennent saluer nos progrès en matière de performance opérationnelle.



70
ans d'existence



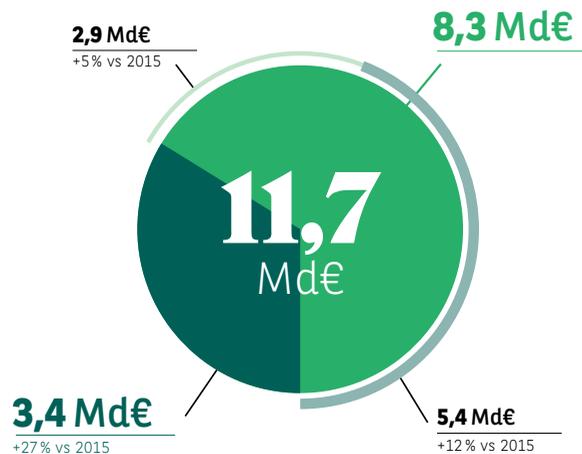
500 000
demandes traitées
par an, soit 2 200 par jour



28,8
milliards d'euros
d'encours total sous gestion
(montant incluant le servicing auprès
des entités bancaires de BNP Paribas)



309 000
contrats
mis en loyer en 2016, soit **trois contrats**
chaque minute au profit du financement
de l'économie réelle



Le montant cumulé des contrats de financement accordés par BNP Paribas Leasing Solutions en 2016 s'est élevé à 11,7 milliards d'euros, en croissance de 12%.

Financements réalisés pour les clients des entités bancaires du groupe BNP Paribas

Financements réalisés pour :

des équipements roulants et logistiques (agriculture, construction, maintenance, transport)

des actifs technologiques (IT, bureautique, technologies spécialisées, médical)

— **Dans un environnement économique et technologique toujours plus rapide,** plus ouvert, mais aussi plus complexe, les entreprises cherchent à renforcer leur compétitivité, leur agilité et à s'engager dans une croissance plus responsable.

**Répondre
aux nouvelles
attentes des
entreprises.**

**Comment
offrir plus
de flexibilité
dans un
environnement
plus complexe
et plus
mouvant?**

SOLUTION #1

... En aidant à s'adapter
à la saisonnalité et aux aléas

-
p. 22-23

SOLUTION #2

... En donnant les moyens
de se conformer à la réglementation

-
p. 24-25

SOLUTION #3

... En encourageant de nouveaux
modes de travail plus agiles

-
p. 26-27

**Le leasing permet
à Alaattin de participer
aux grands projets
d'infrastructure de son pays.**



ALAATTIN CENGIZ
DIRIGEANT, CETA - CONSTRUCTION - ISTANBUL (TURQUIE)

“

En 24 ans, j'en ai vu passer des projets. D'abord en Turquie, mon pays, puis à l'étranger depuis une douzaine d'années.

On dit que chaque projet est différent, qu'il n'y a pas deux routes identiques et que chaque chantier a son histoire, c'est vrai.

Mais il y a un projet que je raconterai encore avec fierté à mes arrière-petits-enfants, c'est celui du pont Yaviz Sultan Selim. Je n'avais encore jamais travaillé sur un chantier avec autant d'impact sur l'avenir de mon pays. Quand je vois aujourd'hui les voitures passer d'une rive à l'autre du Bosphore, entre ces deux grands pylônes, j'ai toujours le sourire qui me vient. Participer à ce chantier gigantesque était un vrai défi pour Ceta et BNP Paribas Leasing Solutions nous a permis d'avoir une souplesse de tous les instants, même quand il a fallu trouver deux excavatrices supplémentaires à quelques mois du bouclage. Quand vous lancez dans des projets comme celui-ci, avec beaucoup d'aléas et de gros enjeux financiers, il vous faut des partenaires qui comprennent ce à quoi vous faites face et qui vous apportent des solutions pour exercer votre métier efficacement. Parce qu'on maîtrise les termes et les durées des contrats de leasing, on obtient des réponses immédiates en termes de matériel sans avoir à faire de trou dans la caisse...

Souvent, il arrive que vous ayez besoin d'un engin extrêmement pointu pour un très court terme et que, même en anticipant bien vos coûts, votre trésorerie ne soit pas aussi réactive que vos équipes ! Le leasing, ça fait déjà quelques années que nous l'avons intégré à notre modèle, et déjà six ans que nous travaillons avec BNP Paribas Leasing Solutions sur différents projets. Si nous avons pu nous lancer sur des projets de grande ampleur, c'est aussi parce que nous avons un partenaire qui nous connaît et qui nous a proposé des solutions adaptées au financement d'une douzaine de machines. Quand le troisième aéroport d'Istanbul ouvrira, il sera le plus grand du monde, et devinez qui aura réalisé sa centrale électrique... ?”



Cela fait vingt ans que je travaille dans le secteur des technologies et de la gestion de documents. J’ai vu évoluer le marché à mesure que les entreprises elles-mêmes adaptaient leurs modèles aux nouvelles tendances. La concurrence est rude et, comme partout, conduit souvent à une guerre des prix.

Mais Apogee a pris le parti de développer des services à valeur ajoutée pour ses clients. Nous leur offrons des solutions sur mesure, menons des audits de performance détaillés et adaptons nos logiciels et équipements, avec des services de gestion et de sous-traitance qui répondent à leurs besoins spécifiques. Plutôt que simple fournisseur, nous voulons être un partenaire, un maillon de la chaîne de réussite de nos clients. C’est là que notre collaboration avec BNP Paribas Leasing Solutions entre en jeu : aujourd’hui, plus de 80 % des contrats que nous concluons passent par des solutions de financement comme le leasing. La souplesse qu’il procure est idéale pour notre secteur ; nos clients doivent en permanence faire évoluer leur infrastructure et ont besoin de services abordables pour opérer ces transitions. Ils veulent un environnement bureautique qui grandit avec eux, suit leurs besoins et s’adapte aux évolutions de l’entreprise.

Les équipes de BNP Paribas Leasing Solutions nous connaissent très bien et épaulent étroitement notre force commerciale. Ensemble, ils imaginent des montages adaptés aux situations particulières de nos clients. Nous avons déjà conçu ainsi de nouveaux produits financiers, qui offrent à nos clients un choix et une flexibilité sans pareils, et qui nous ont permis d’aller plus loin dans notre prospection. Une fois développés par BNP Paribas Leasing Solutions, ces produits, exclusifs à Apogee, viennent enrichir notre offre et nous démarquent un peu plus de nos concurrents. En intégrant ces solutions de financement, nous sommes plus compétitifs et nos clients sont accompagnés de bout en bout !”

**Les solutions innovantes de leasing
permettent à Gary de développer
des offres plus compétitives
pour ses clients.**



GARY DOWNEY

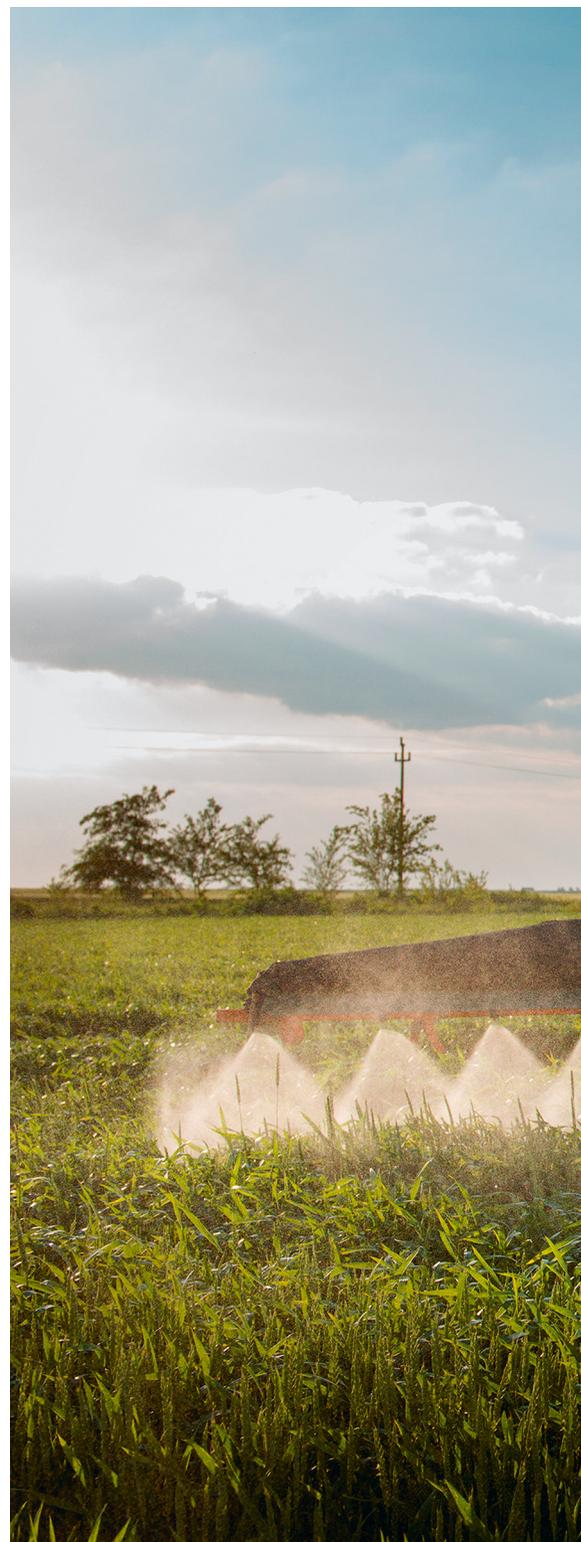
**DIRECTEUR MARKETING GROUPE, APOGEE - SERVICES D'IMPRESSION
GÉRÉS ET D'OUTSOURCING - MAIDSTONE (ROYAUME-UNI)**

SOLUTION #1

... En aidant à s'adapter à la saisonnalité et aux aléas

— Nous contribuons à préserver l'équilibre budgétaire des entreprises dont l'activité est saisonnière ou soumise à une forte incertitude et nous leur offrons les moyens de disposer des équipements dont elles ont besoin, uniquement lorsqu'elles en ont besoin.

Des secteurs comme l'agriculture, la distribution ou encore le tourisme sont soumis à des cycles d'activité liés à la saisonnalité. Comment faire face aux pics d'activité des *Black Fridays*? Comment mieux assumer la charge d'une moissonneuse-batteuse de plusieurs milliers d'euros, utilisée durant la période de la récolte, mais inactive le restant de l'année? Sans compter les aléas climatiques, et parfois géopolitiques, qui peuvent mettre en péril l'équilibre budgétaire de toute une année. Les entreprises en font toutes l'expérience: aux pics d'activité peuvent se succéder des moments de sous-régime, avec un impact important sur les besoins en équipements et sur les budgets. En proposant des durées et des options de paiement souples, adaptées à la fluctuation des revenus, le leasing facilite l'accès et le financement des équipements et répartit la charge de cet investissement sur l'année. Les assurances sur les matériels ou à la personne sont également la garantie de pouvoir surmonter des imprévus de toute nature.





100%

**de nos clients
agriculteurs italiens**

affectés par les tremblements
de terre de 2016 se sont vu proposer
une suspension de leurs paiements
durant six mois

Partenaire du prix Ceres

Le prix Ceres, un des plus importants dans le secteur agricole, récompense les acteurs et les projets de l'agriculture allemande. BNP Paribas Leasing Solutions Allemagne est partenaire et sponsor dans la catégorie « femme entrepreneur » de ce prix, décerné en 2016 à Katherina Mayer pour sa réussite et son esprit d'entreprise.

Soutien aux petits producteurs laitiers

Suspension des paiements avec extension de la durée des contrats, réduction ou suppression de frais... Le programme d'aide lancé par BNP Paribas Leasing Solutions Allemagne a permis à de nombreux éleveurs et producteurs de résister à la crise provoquée par la suppression des quotas laitiers en Europe, en améliorant sensiblement leurs trésoreries.

Des loyers à moduler

L'usage d'une dameuse ne dure que le temps de la saison hivernale, période durant laquelle les stations de ski font aussi l'essentiel de leurs recettes. C'est pourquoi BNP Paribas Leasing Solutions propose de moduler les loyers des crédits-bails en fonction de la trésorerie disponible : des montants plus importants durant la haute saison, plus faibles voire nuls en basse saison.

“En choisissant de sponsoriser la catégorie « femme entrepreneur », nous souhaitons souligner le rôle majeur des femmes dans l'industrie agricole. Ces dernières excellent grâce à leur engagement et leur expertise.”

Bertrand Négrier, Responsable de la ligne de métier « Equipment & Logistics Solutions » de BNP Paribas Leasing Solutions Allemagne, Autriche et Suisse

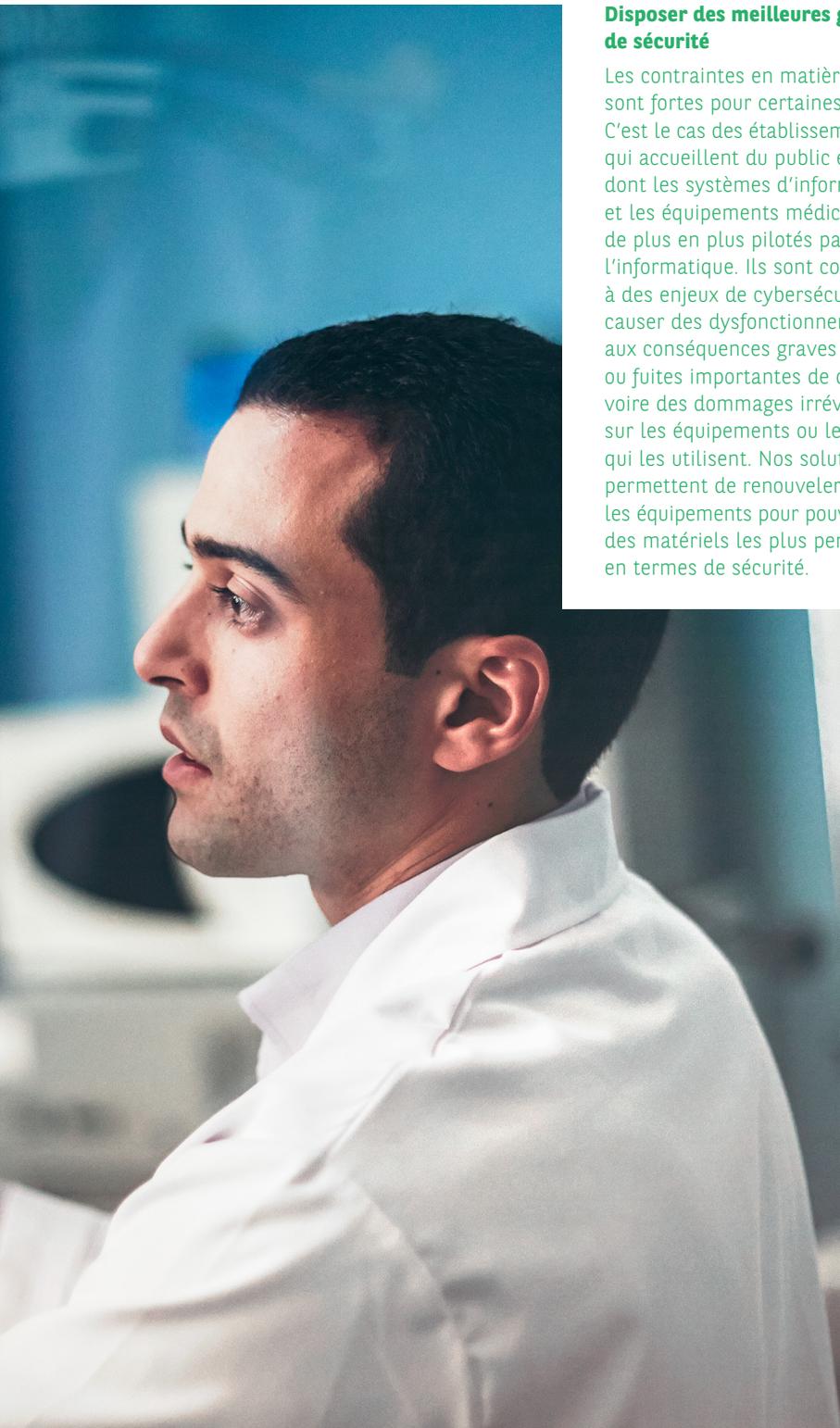
SOLUTION #2

... En donnant les moyens de se conformer à la réglementation

— Nous permettons aux entreprises de pouvoir disposer d'équipements professionnels toujours conformes aux dernières évolutions réglementaires.

Lutte contre le réchauffement climatique, nouvelles mesures en matière d'économie d'énergie, renforcement des obligations en matière de gestion des risques sanitaires et sécuritaires: Les évolutions réglementaires sont nombreuses et fréquentes. Pour les exploitations agricoles, les industriels, les transporteurs ou encore les établissements de santé, la mise en conformité des équipements est un vrai casse-tête et représente un coût de plus en plus important. Particulièrement adaptées aux actifs dont la durée de vie est longue (dix ans), comme les équipements médicaux, les solutions de crédit-bail permettent un contrôle réglementaire régulier et une mise aux normes, ou mise à jour, du matériel tout en étalant le surcoût. Et pour les matériels à cycle de rotation court (de deux à cinq ans), la location offre la possibilité d'un renouvellement régulier, voire anticipé, de l'équipement sans altérer les fonds propres de l'entreprise.





Disposer des meilleures garanties de sécurité

Les contraintes en matière de sécurité sont fortes pour certaines entreprises. C'est le cas des établissements de santé, qui accueillent du public et dont les systèmes d'information et les équipements médicaux sont de plus en plus pilotés par l'informatique. Ils sont confrontés à des enjeux de cybersécurité pouvant causer des dysfonctionnements aux conséquences graves (pertes ou fuites importantes de données), voire des dommages irréversibles sur les équipements ou les personnes qui les utilisent. Nos solutions de leasing permettent de renouveler facilement les équipements pour pouvoir bénéficier des matériels les plus performants en termes de sécurité.

Des véhicules de transport routier compatibles avec les « zones à circulation restreinte »

Dans de nombreuses villes d'Europe, la lutte en faveur de la qualité de l'air s'intensifie. Un nouveau dispositif de régulation des conditions de circulation en ville répartit les véhicules en fonction de leur niveau d'émissions en polluants atmosphériques. Les plus anciens sont désormais bannis des centres-villes. Seule solution : changer les véhicules et privilégier des carburants peu polluants. Avec BNP Paribas Rental Solutions, les véhicules utilitaires ou de transport de marchandises sont remplacés par de plus récents, parfaitement compatibles avec les nouvelles normes en vigueur.

SOLUTION #3

... En encourageant de nouveaux modes de travail plus agiles

— Nous accompagnons les entreprises qui souhaitent mettre en place de nouveaux modes de travail en proposant des solutions adaptées aux enjeux du nomadisme et du travail collaboratif.

Flex office, télétravail, espaces de coworking... les nouveaux modes de travail se multiplient.

Quand la révolution numérique nous encourage à travailler dans des espaces partagés, à distance et fait même disparaître la notion de bureau, comment repenser la manière d'équiper ses collaborateurs? En proposant des solutions locatives ou un financement transparent, modulable, évolutif et flexible dans la durée, le leasing offre à toutes les entreprises et aux professionnels une réponse à ces nouveaux impératifs de mobilité et de personnalisation des équipements.

Avoir accès à des équipements technologiques innovants, pouvoir les renouveler au rythme de chacun, maîtriser les coûts liés à la mobilité des collaborateurs, pouvoir garantir la disponibilité des matériels, piloter en ligne des équipements et des logiciels. Ce sont tous ces leviers dont l'entreprise de demain doit pouvoir disposer.



3,5

millions
d'équipements
technologiques

gérés par BNP Paribas
Rental Solutions en 2016



“La transformation de nos modes de travail, qui s’appuient davantage sur le digital et le collaboratif, nous permet de fluidifier la relation avec nos clients et partenaires, et de gagner nous aussi en agilité.”

Xavier Viollet, Directeur Général Délégué



LeasePark Mobile, accélérateur de votre mobilité

LeasePark Mobile gère en toute sécurité les équipements mobiles (smartphones, tablettes ou encore objets connectés) de vos collaborateurs tout en réduisant les coûts liés à la mobilité. De nombreux services associés assurent maîtrise et disponibilité de votre parc et un accompagnement tout au long du cycle de vie des actifs, depuis le choix de l'équipement jusqu'à sa restitution.

Mouv'ON et Liber@zione, la transformation en marche

En déménageant son siège et une large partie de ses équipes françaises à Nanterre, tout comme l'ensemble de ses équipes italiennes dans la plus haute tour de Milan, BNP Paribas Leasing Solutions accélère sa transformation et adopte de nouveaux modes de travail dans des espaces ouverts et dynamiques. La mise en place du *flex office* permet aux collaborateurs de choisir le poste de travail qui correspond le mieux à leur tâche du moment : un poste isolé pour pouvoir se concentrer, un poste qui, au contraire, favorise le travail en équipe, un espace d'échange informel (type « bulle ») pour un faire un point rapide avec un collègue... Ils peuvent aussi utiliser des espaces de brainstorming et de *coworking*, propices au travail collaboratif et à l'innovation. Ils disposent par ailleurs d'équipements digitaux pour travailler depuis chez eux une à deux journées par semaine, encourageant ainsi un meilleur équilibre vie privée/vie professionnelle.

**Comment
soutenir la
compétitivité
des entreprises
face à une
concurrence
de plus en plus
intense?**

SOLUTION #4

... En donnant accès à des équipements technologiques adaptés aux besoins de chacun

-
p.32-33

SOLUTION #5

... En donnant la capacité d'investir à ceux qui entreprennent

-
p.34-35

SOLUTION #6

... En libérant du temps pour mieux se consacrer à son cœur de métier

-
p.36-37

SOLUTION #7

... En créant les conditions d'une expérience client optimisée

-
p.38-39

La location permet à Laetitia de disposer à tout moment du matériel nécessaire pour produire des programmes de qualité.



LAETITIA QUET

**DIRECTRICE FINANCIÈRE, SFR MEDIA-SFR PRESSE/NEXTRADIOTV -
MÉDIAS ET AUDIOVISUEL - PARIS (FRANCE)**

“

Dans le monde des médias, tout va extrêmement vite. Il faut être partout à la fois et opérer une organisation cohérente, flexible et réactive pour gérer les antennes au quotidien et être en position d'innover. Pour marquer des points, il ne suffit pas d'avoir une « exclu » ou d'être en direct, il faut produire jour après jour des contenus de qualité qui font que vos auditeurs/télespectateurs vous préféreront à vos concurrents et reviendront sur vos antennes. Depuis sa création en 2000 et en 15 ans à peine, le groupe NextRadioTV est devenu un acteur de référence du secteur français des médias, à la fois dans l'information et l'*entertainment*: aujourd'hui, nous avons une division TV avec trois chaînes diffusées sur la TNT, trois autres via les fournisseurs d'accès à Internet, et deux radios nationales, ainsi qu'un panel de sites d'information spécialisés.

Entrée en 2009 dans le groupe NextRadioTV, je suis maintenant Directrice Financière des entités médias au sein du groupe SFR, et donc en charge de définir nos stratégies d'investissement et de gestion des coûts. La location est pour nous un élément incontournable de notre gestion financière quotidienne et à moyen terme parce qu'elle permet à nos équipes de disposer du meilleur matériel pour produire les meilleurs programmes. Nous avons confié à BNP Paribas Rental Solutions la gestion administrative et financière de nos équipements depuis déjà cinq ans. Au-delà du parc informatique classique, dont toute entreprise a besoin, nos métiers audiovisuels sont très exigeants en matière d'équipement technique et nous avons trouvé en BNP Paribas Rental Solutions un partenaire privilégié qui a intégré nos besoins et nous accompagne. Il est pour nous difficilement envisageable de faire appel à des modèles classiques d'acquisition de matériel, à la fois en raison de leur lourdeur administrative mais aussi parce que nos besoins évoluent rapidement. Avec la location, nous savons que nous avons en permanence tout le matériel pour produire des programmes de qualité tout en optimisant la structure globale de nos coûts.”

“

Cette année, nous fêtons le vingtième anniversaire de la création de Beta Transformer. Vingt ans... Quand je repense à nos débuts et que je vois notre installation aujourd’hui, sur 65 000 m² à Adana, je ressens une certaine fierté. Nous exportons dans plus de trente pays et employons plus de 200 salariés, mais la concurrence est féroce sur le marché de l’énergie.

Nos transformateurs électriques sont reconnus pour leur qualité et leur robustesse mais, pour maintenir ce niveau d’exigence, il nous faut sans cesse renouveler notre chaîne de production. Ce n’est plus seulement une logique d’optimisation des coûts : avant, on remplaçait une vieille machine par une plus performante et on voyait immédiatement les résultats. Aujourd’hui, nous devons innover dans notre manière de produire et intégrer de nouveaux paramètres comme l’excellence environnementale, qui est importante pour nos clients. Dès 2010, nos conseillers financiers nous ont mis sur la voie du leasing, qui s’est révélé une solution parfaitement adaptée au besoin d’amélioration constante de notre outil de production. Grâce à notre collaboration avec BNP Paribas Leasing Solutions, nous avons pu très tôt financer nos investissements sans alourdir notre bilan ou compromettre notre capacité d’emprunt à court terme. Ils ont conçu pour nous des contrats sur mesure, prenant en charge l’importation des machines et prévoyant des souplesses de paiement sur le long terme.

Avec ce modèle, nous avons pu moderniser notre chaîne de production et viser toujours plus de certifications, un gage de qualité et de reconnaissance auprès de nos clients internationaux. Nous avons d’ailleurs été la première entreprise de notre secteur en Turquie à obtenir une certification éco-design pour nos produits.”

**Le leasing
permet à Yusuf Cenk d'être
un pionnier de l'éco-design
dans son secteur.**



YUSUF CENK DAĞSUYU
ASSOCIÉ, BETA TRANSFORMER - ÉNERGIE ET ÉLECTRICITÉ -
ADANA (TURQUIE)

SOLUTION #4

... En donnant accès à des équipements technologiques adaptés aux besoins de chacun

— Dans des marchés qui évoluent très vite, bousculés par des ruptures technologiques et des métiers qui se transforment, nous donnons les moyens aux entreprises de rester à la pointe des équipements et des services nécessaires pour se développer au bon rythme.



+17,6%

**de croissance*
de l'activité SaaS**
d'ici fin 2018**

contre 3% seulement pour les
ventes traditionnelles de logiciels

* Taux de croissance annuel composé (TCAC)

**Software as a Service

Le leasing offre des solutions sur mesure pour bénéficier de technologies 100 % utiles tout en préservant les fonds propres de l'entreprise. Il donne accès à des équipements de pointe, innovants, performants et moins polluants, qui se révèlent de plus en plus chers à l'achat. En permettant également à l'entreprise de renouveler régulièrement ses équipements, le leasing réduit les contraintes liées à l'obsolescence technologique et libère des frais d'achat et de revente d'équipements dépassés. Il sécurise la maintenance et le remplacement anticipé d'équipements lié à une usure prématurée ou à la nécessaire mise en conformité à de nouvelles exigences environnementales.



Des solutions de *Software as a Service* (SaaS) pour faciliter le passage à « l'économie de l'abonnement »

L'accès à des logiciels hébergés sur le *cloud* et disponibles via un abonnement mensuel offre une alternative aux achats de licence perpétuelle. Une solution de plus en plus privilégiée par les utilisateurs finaux qui ne veulent payer que ce qu'ils utilisent réellement. Les PME et les entreprises en croissance rapide évitent ainsi les renouvellements à répétition liés à l'arrivée régulière sur le marché d'innovations technologiques et peuvent facilement ajouter des capacités supplémentaires à leurs équipements. En finançant non plus la propriété mais l'usage, nos premières solutions de financement de *Software as a Service* aident nos partenaires à s'adapter aux nouvelles demandes de leurs clients tout en profitant d'un flux stable et plus prévisible de revenus.

Un avantage financier et fiscal pour les établissements de santé

Les établissements de santé doivent adapter en permanence leurs équipements sanitaires et informatiques aux évolutions technologiques, dans un contexte de baisse des fonds alloués. Nos solutions de crédit-bail ou de location offrent un pilotage optimisé des actifs et des cycles maîtrisés d'amélioration continue de leurs équipements, permettant aux établissements hospitaliers de mieux fonctionner en préservant leurs ressources financières.

SOLUTION #5

... En donnant la capacité d'investir à ceux qui entreprennent

— Nos offres de financement en leasing stimulent l'élan des entrepreneurs et soutiennent les ambitions des nouvelles générations qui se lancent.



45%

des PME européennes jugent le leasing comme un mode de financement pertinent pour leur activité



25%

du financement des PME en Europe

Le leasing a représenté près de 25 % du mode de financement des PME européennes entre avril et septembre 2016

Les jeunes entrepreneurs se multiplient et c'est toute une génération de jeunes actifs en quête d'indépendance professionnelle qui cherche à s'affirmer aujourd'hui. Se lancer dans l'aventure entrepreneuriale peut être néanmoins extrêmement difficile, surtout dans des secteurs où la mise de départ est importante. Comme dans certaines industries, qui ont besoin d'actifs techniques (robotique, automatisation, etc.) et d'investir des sommes importantes dans la R&D pour délivrer leurs premiers prototypes. Ou encore dans le secteur agricole, qui propose un rapport coût à l'entrée/ retour sur investissement qui n'a rien d'attractif. Grâce au leasing, cette barrière à l'entrée peut être levée pour encourager une nouvelle génération d'entrepreneurs. Plus largement, qu'elles soient jeunes ou déjà bien installées, les entreprises ont aujourd'hui de moins en moins de visibilité sur le devenir de leur activité à long terme. La flexibilité qu'offre le leasing répond de manière souple et personnalisée au rythme de croissance de chaque entreprise.



400 millions d'euros pour les PME

L'accord de financement paneuropéen signé entre BNP Paribas Leasing Solutions et la Banque Européenne d'Investissement (BEI) a permis de soutenir de nombreux projets dans les secteurs de l'agriculture, la construction, le transport et la manutention, dans cinq pays : France, Royaume-Uni, Belgique, Espagne et Pays-Bas.

Le crédit-bail pour préserver les fonds propres des entrepreneurs

Certaines immobilisations peuvent être financées entièrement par crédit-bail. Elles ne figurent alors pas à l'actif du bilan puisqu'il s'agit d'un contrat de location avec option d'achat à son terme. Une solution qui préserve le ratio fonds propres/endettement.

Le *leaseback*, pour financer le développement

Nous proposons aux entreprises des opérations de cession-bail afin qu'elles disposent de liquidités pour financer leurs projets de développement tout en bénéficiant d'avantages fiscaux. L'opération consiste à vendre une partie ou la totalité de leurs actifs, avec la possibilité d'en récupérer l'usage pour une durée de plusieurs années.



SOLUTION #6

... En libérant du temps pour mieux se consacrer à son cœur de métier

— Nous accompagnons les entreprises tout au long de la durée de vie de leurs actifs et proposons des prises en charge qui vont jusqu'à l'externalisation, les libérant de toutes les contraintes de gestion de leur parc.



10% à 25%

d'économie sur les coûts de gestion du parc impression*

Avec LeasePark Printing, nos experts vous aident à optimiser la performance opérationnelle et budgétaire de vos dispositifs d'impression

** Copieurs, multifonctions, imprimantes...*

Pour les utilisateurs de véhicules industriels, de véhicules utilitaires ou d'engins de travaux publics, la gestion et le pilotage de leur flotte peuvent rapidement devenir complexes. Il leur faut veiller à l'évolution

du parc en fonction de leurs nouveaux besoins, des avancées technologiques comme des nouvelles contraintes réglementaires. Il leur faut également anticiper le coût d'usage des véhicules, qui peut sensiblement augmenter en cas de sinistre, s'assurer de leur disponibilité optimale et de leur mise en conformité permanente, jusqu'à gérer leur revente en fin de vie. La gestion des équipements technologiques et informatiques est tout aussi complexe : entre le suivi de la mise en place d'une infrastructure informatique, l'installation de logiciels, la configuration matérielle et la gestion financière, technique et humaine, le temps consacré à l'administration, à la budgétisation et à la planification est souvent conséquent.

En optant pour les solutions de location longue durée ou d'externalisation de leur parc, les entreprises gagnent en simplicité, en sérénité et donc en performance.

Et libèrent autant de temps à consacrer à leur cœur de métier.





Accompagner tout le cycle de vie

Notre spécialisation par marché dans le financement de certaines familles d'actifs et de biens d'équipement, fait de nos équipes des experts reconnus, à même d'offrir un accompagnement tout au long du cycle de vie du matériel : depuis le choix de l'équipement et sa configuration, jusqu'à sa fin de vie.

La gestion de parc pour gagner en sérénité

Nos contrats de location longue durée avec services offrent aux entreprises la possibilité d'externaliser la gestion opérationnelle (maintenance, réparations et contrôles réglementaires, dépannage-remorquage), réglementaire et administrative de leur parc.

Financement assuré, trésorerie optimisée et règlements garantis

BNP Paribas Leasing Solutions propose un service de gestion financière pour les constructeurs et importateurs d'équipements professionnels disposant d'un réseau de distributeurs indépendants. Nous finançons les stocks des revendeurs et gérons les flux financiers entre les entreprises et leur réseau de distribution. Nous assurons ainsi le financement, le risque de non-paiement, la gestion et le recouvrement des factures.

Pilotez vos équipements avec LeasePark Portal

Il s'agit d'une base unique de gestion en temps réel qui donne aux clients de BNP Paribas Rental Solutions une vision globale et détaillée de leurs équipements (matériels et logiciels, caractéristiques techniques et données financières). Un outil de pilotage efficace des équipements et des contrats associés.

SOLUTION #7

... En créant les conditions d'une expérience client optimisée

— Nous accompagnons la révolution des usages et des attentes « utilisateur » en mettant en œuvre des solutions qui facilitent la transformation digitale des entreprises.



7,8/10

**note de satisfaction
partenaires**

En 2016, BNP Paribas Leasing Solutions a mené une enquête de satisfaction en Europe auprès de ses principaux partenaires des secteurs de la bureautique, des télécoms, de l'IT... Cette étude a révélé une hausse de 13 points du taux de recommandation (Net Promoter Score) par rapport à la précédente enquête de 2014.

La satisfaction globale de nos partenaires a également progressé avec une note de 7,8 sur 10 en 2016 vs 7,4 en 2014. Cette évolution se vérifie dans tous les pays participants.

Le numérique abolit les frontières, change tout. L'impact de la révolution digitale sur certaines industries de service est déjà bien visible.

Les points de contact digitaux offrent une nouvelle proximité et l'utilisation conjointe d'Internet, du smartphone ou des points de vente physiques devient la norme. Le parcours client se transforme pour devenir une somme d'expériences autant digitales que physiques. Enfin, les utilisateurs, hyperconnectés, accordent de plus en plus d'importance à l'avis de leurs pairs et communiquent volontiers sur leur propre expérience. En facilitant l'accès aux services et aux équipements digitaux, en faisant primer l'usage sur la propriété, le leasing stimule le business et contribue à simplifier et à personnaliser le parcours client, pour une expérience optimisée.

“L’interaction régulière avec nos partenaires et nos clients est essentielle pour mieux comprendre leurs besoins, et mieux y répondre par des parcours client optimisés.”

Pascal Layan, Directeur Général Adjoint,
Responsable Commercial International



Application Quote’ON pour les équipes sur le terrain

Immédiateté, simplicité d’utilisation et mobilité garanties! L’application Quote’ON permet aux équipes commerciales de nos partenaires de traiter les demandes de financement de leurs clients en situation de mobilité (avec ou sans connexion Internet) et en temps réel.

Expérience chatbot pour les clients turcs

En Turquie, BNP Paribas Leasing Solutions a mis en place un système de tchat sur son site web afin de répondre aux demandes des clients et partenaires en temps réel. Les retours sont très positifs avec une note moyenne de satisfaction client de 4,5/5.

Des sprints collaboratifs, pour réinventer l’expérience client

Ces sprints collaboratifs rassemblent régulièrement des équipes pluridisciplinaires, entourées d’experts internes et externes à BNP Paribas Leasing Solutions. Objectif : comprendre les nouveaux besoins et attentes, simplifier le parcours client pour accroître sa satisfaction et prototyper des outils et solutions qui seront rapidement développés et mis sur le marché.

La commande en ligne: simplicité et réactivité

Choisir directement, dans son espace client, ses équipements d’occasion dans les marques de son choix : plus besoin de se connecter au site du fournisseur, BNP Paribas Rental Solutions Technology se charge de transmettre la commande.

Comment développer une économie circulaire et une croissance durable?

SOLUTION #8

... En facilitant l'accès aux technologies vertes et aux équipements peu polluants

-
p.44-45

SOLUTION #9

... En maximisant l'utilisation des actifs pendant leur durée de vie

-
p.46-47

SOLUTION #10

... En développant une offre de produits et de services responsables

-
p.48-49

Le leasing permet à Bart de développer son modèle d'agriculture durable.



BART NEMEGHEER
GÉRANT, DE AARDAPPELHOEVE - AGRICULTURE - TIELT (BELGIQUE)

“

Quand nous nous sommes lancés, avec ma compagne Anja, dans la culture de pommes de terre en 1992, c'était le projet d'une vie. Nous voulions une exploitation à notre image et en accord avec nos valeurs : de bons produits, une agriculture durable, la passion du métier, la générosité, et que cela se voie dans notre production. Bref, qu'il y ait un peu de nous sur les tables de Belgique... Nous nous sommes développés petit à petit, en étendant nos activités au nettoyage et à l'emballage pour les supermarchés dès 2000. Faire du bio, c'est une attention de tous les instants, à toutes les étapes, et cela demande beaucoup d'investissements.

En 2015, sur les recommandations de notre conseiller clientèle BNP Paribas Fortis, nous avons fait appel à BNP Paribas Leasing Solutions pour nous aider à passer à la vitesse supérieure et changer l'échelle de notre petite entreprise familiale. Grâce à leur appui, nous avons pu nous installer dans un nouveau complexe avec un laboratoire, des machines dernier cri, des installations d'emballage et de conservation, et notre propre centre de distribution. Ce coup de collier nous a permis à la fois d'augmenter notre rendement et d'investir durablement dans l'avenir de notre exploitation, sans mettre en péril nos finances. Faire du bio familial et réussir à en vivre, c'était cela le défi. Nous pouvons désormais maîtriser toute la chaîne de valeur et la qualité de nos produits, de la plantation à la distribution.

Depuis 2013, notre fils Ruben nous a rejoints et, ensemble, nous continuons à améliorer notre système de production tout en assurant la transmission de notre savoir-faire. De petits producteurs du monde entier s'intéressent à notre modèle et nous sommes heureux que notre modeste aventure familiale contribue au développement d'une agriculture responsable ailleurs dans le monde.”



Pour se faire une place dans le milieu du transport de marchandises, il n'y a pas de recette magique, il faut être capable de répondre en permanence à tous les besoins de vos clients et avec une qualité irréprochable. Qualité et rapidité, c'est ce que proposent tous les bons transporteurs. Mais chez ULS, nous avons compris assez tôt que nos clients devaient faire face à de nouveaux enjeux et que nous pouvions les aider. Notre engagement environnemental repose sur une idée simple : en réduisant l'empreinte carbone de notre activité de transport, nous permettons à nos clients de réduire la leur puisque nous sommes le dernier maillon de leur chaîne de production. Pour être un groupe responsable, il faut disposer d'une flotte à la pointe de la performance environnementale, ce qui nécessite un investissement important et régulier. C'est là que la location longue durée (LLD) proposée par BNP Paribas Rental Solutions Trucks entre en jeu.

Cette solution de financement nous permet de faire évoluer notre flotte pour être en ligne avec les meilleurs standards environnementaux et au-dessus de ceux de nos concurrents. 80 % de nos véhicules répondent déjà à la norme EURO 6 de janvier 2014 et nous avons divisé par deux la durée d'utilisation avant renouvellement de chaque véhicule. Nous changeons nos véhicules légers tous les 24 mois (contre 36 à 48 mois en moyenne pour nos concurrents), et nos véhicules lourds tous les 48 mois (contre 60 à 80 mois). Grâce à la LLD, nous avons aussi accès à des technologies que nous ne pourrions pas intégrer à notre offre avec un modèle de financement classique. Le Gaz Naturel pour Véhicules (GNV), par exemple, ne dispose pas encore d'un marché de l'occasion en France, et il nous serait donc impossible de revendre nos véhicules pour les faire évoluer. Avec la location, nous pouvons gérer notre flotte GNV et disposer en permanence de véhicules de dernière génération aux performances environnementales toujours meilleures. Et ainsi tenir notre promesse vis-à-vis de nos clients.”

La location longue durée permet à Jacques-Ghislain d'apporter la bonne réponse aux besoins de ses clients tout en s'engageant pour l'environnement.



JACQUES-GHISLAIN BUREL
DIRECTEUR COMMERCIAL, ULS/GROUPE GSET -
TRANSPORT DE MARCHANDISES - ROUEN (FRANCE)

SOLUTION #8

... En facilitant l'accès aux technologies vertes et aux équipements peu polluants

— Nous accompagnons les entreprises dans le défi de la transition énergétique, en leur donnant facilement accès à des équipements qui consomment moins d'énergie ou une énergie plus propre.



LED

25% d'économies d'énergie

lors du passage à la LED dans les bureaux



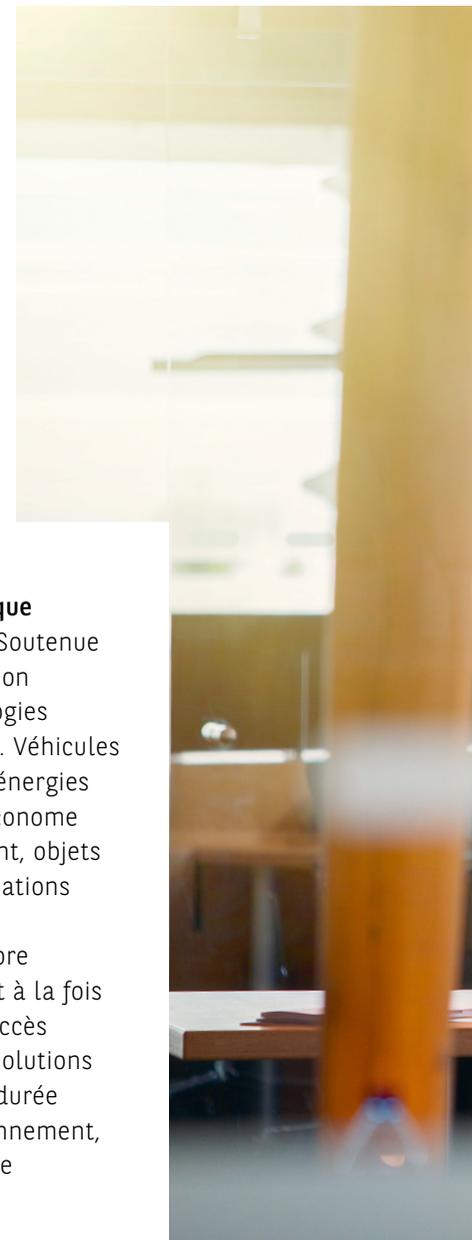
45%

des chefs d'entreprise

estiment que le frein principal à l'acquisition d'un véhicule propre est son prix

Source: Observatoire du Véhicule Industriel - mars 2015

Réduire la consommation énergétique est aujourd'hui une exigence économique et environnementale incontournable. Soutenue par de nouvelles normes, cette transition énergétique et le passage aux technologies « propres » s'imposent aux entreprises. Véhicules à faible consommation énergétique, à énergies alternatives, éclairage de bâtiments économe en électricité, plus durable et intelligent, objets connectés pour contrôler les consommations d'énergie... les solutions sont variées et nombreuses. Mais elles restent encore relativement coûteuses. Le leasing tout à la fois encourage, simplifie et démocratise l'accès à ces technologies vertes. Il offre des solutions de financement ou de location longue durée qui préservent la trésorerie et l'environnement, et prend en charge la gestion technique et réglementaire de ces équipements de nouvelle génération.



Une offre de financement pour l'industrie de l'éclairage

BNP Paribas Leasing Solutions propose des solutions de financement et de location pour les équipements d'éclairage LED intérieur et extérieur privés : un accélérateur de vente pour les fabricants d'équipements et un investissement facilité pour les utilisateurs.

Un soutien actif à la filière Gaz Naturel pour Véhicules (GNV)

Membre de l'Association Française du Gaz Naturel pour Véhicules (AFGNV) depuis 2015, BNP Paribas Rental Solutions Trucks est l'une des premières entreprises de location en France à proposer des véhicules roulant au GNV.



40

**nouveaux contrats
de véhicules roulant
au GNV**

financés par BNP Paribas
Rental Solutions Trucks en 2016

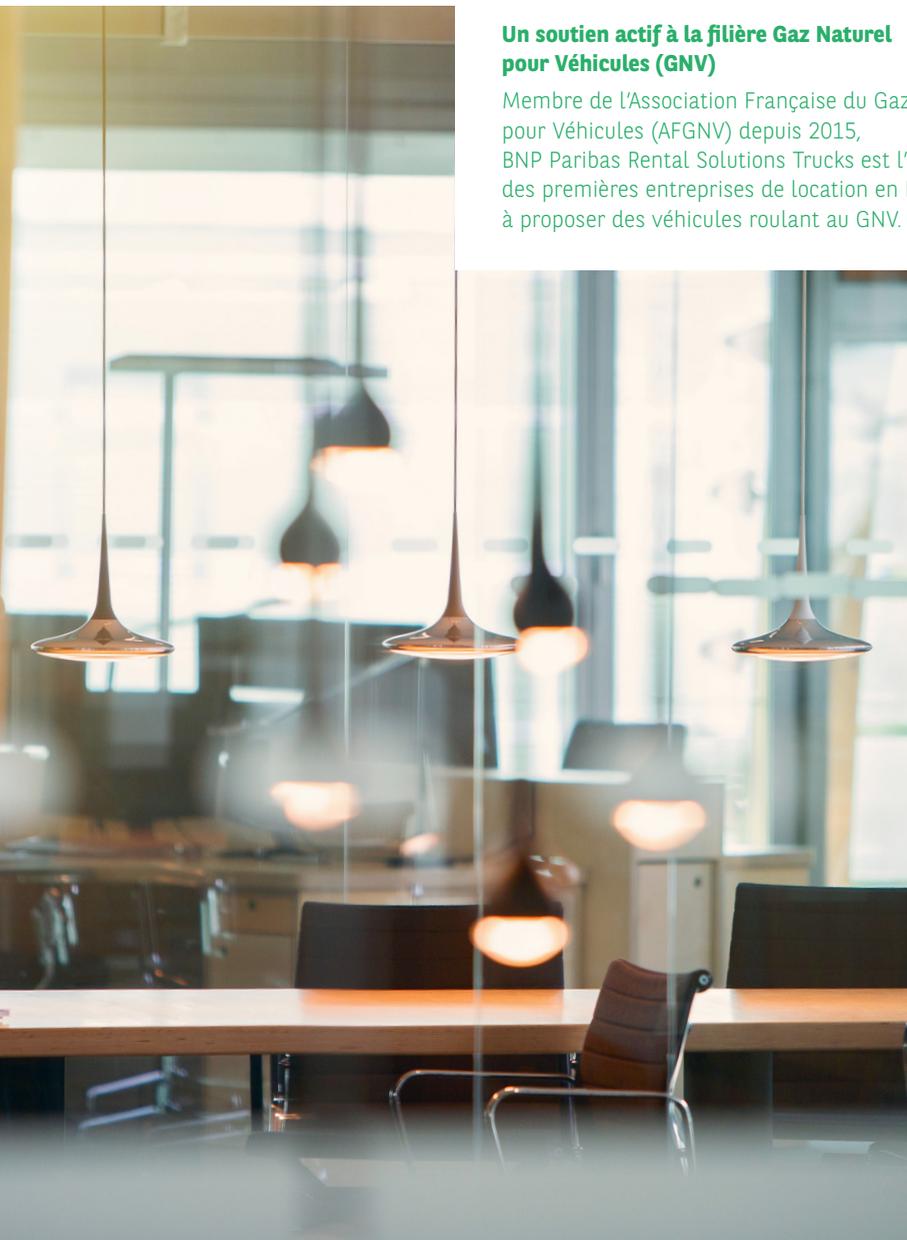


80%

**des installations
d'éclairage sont
énergivores et obsolètes
dans les bâtiments
tertiaires**

La rénovation de l'éclairage dans
un bâtiment tertiaire permettrait
une économie de l'ordre de 12€/m²/an

Source : Le Syndicat de l'éclairage



SOLUTION #9

... En maximisant l'utilisation des actifs pendant leur durée de vie

— Nos solutions de financement s'appuient sur des partenaires constructeurs reconnus pour la solidité, la sécurité et la performance de leurs équipements. Nos services visent à optimiser leur utilisation tout au long de leur cycle de vie.



2500

actifs roulants

en fin de contrat gérés
pour revalorisation
en deuxième vie en France



36 à 120

mois

c'est la durée des contrats
de location longue durée

Par nature centré sur l'usage d'un équipement, le leasing propose bien plus que la valeur du bien financé. Il garantit à l'utilisateur des produits et services plus fiables, plus durables, régulièrement mis à jour et toujours conformes aux normes en vigueur. La gestion externalisée permet de minimiser les risques de dysfonctionnement des équipements loués ou financés par crédit-bail, et la relation entre distributeurs et clients utilisateurs finaux s'en trouve renforcée. Ce modèle économique intègre aussi des solutions de fin de vie des produits et services mis à disposition des utilisateurs qui permettent de valoriser l'équipement en fin de contrat, soit via le recyclage, soit via la remise sur le marché de l'occasion. Une chaîne de valeur circulaire est ainsi réinventée, au profit d'une consommation plus responsable.

Depuis 2012, BNP Paribas Rental Solutions Technology confie ses matériels informatiques à ATF Gaia (PME spécialisée dans le recyclage de matériels et entreprise adaptée qui emploie 80% de travailleurs en situation de handicap), ce qui permet d'aboutir à :

60%

des matériels informatiques réemployés



Une durée d'utilisation optimisée

Les contrats de location longue durée proposés par BNP Paribas Rental Solutions Trucks intègrent, outre les prestations de maintenance curative et préventive, l'analyse des paramètres de conduite. Toutes ces données permettent au client d'améliorer la façon de conduire des chauffeurs et, par conséquent, de diminuer les accidents, les pannes et les émissions de CO₂ (écoconduite). Une surveillance tout au long du cycle de vie qui garantit une mise à disposition sur une durée optimale.

Une plateforme interactive et digitale pour le marché de l'occasion

Grâce à notre plateforme digitale et interactive, ouverte 7/7 jours, des professionnels de l'occasion préalablement sélectionnés peuvent consulter notre offre d'équipements roulants de seconde main à tout moment.

Véhicules relais: une deuxième vie pour les actifs

En cas d'immobilisation et quelle qu'en soit la cause (panne, accident, vol...), BNP Paribas Rental Solutions Trucks peut mettre à la disposition de ses clients, sous 24 heures, un véhicule relais d'occasion aux caractéristiques techniques les plus proches de leur véhicule sous contrat.

Un service de recyclage labellisé

Les équipes d'experts de BNP Paribas Rental Solutions Technology assurent la gestion de la fin de vie des équipements en toute indépendance vis-à-vis des constructeurs, distributeurs, *brokers* et recycleurs. Une solution pour réduire son empreinte environnementale et être en conformité avec les normes environnementales en vigueur (Green IT, ISO 14001).

SOLUTION #10

... En développant une offre de produits et de services responsables

— Notre engagement global et notre culture de la responsabilité nous poussent à faire davantage que soutenir la croissance des entreprises. Notre approche de « Positive leasing » vise à incarner une voie vers une croissance durable.

Financer l'économie réelle de manière éthique et responsable, dans le respect des intérêts de tous, engage une responsabilité de tous les instants, dans toutes les actions et les produits proposés. Comment créer de la valeur pour tous ? En choisissant de capitaliser sur le long terme grâce à des partenariats qui durent et des solutions de financement responsables, tout au long du cycle de vie des actifs. En inscrivant cette démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) au cœur de nos pratiques commerciales, dans les produits et services que nous proposons, en collaboration étroite avec nos partenaires – les constructeurs et distributeurs des équipements que nous finançons –, nous contribuons à accélérer la transition énergétique des entreprises et à créer une croissance plus durable, qui bénéficie à l'économie, à la société, à l'environnement.





Le micro leasing, une première en Europe de l'Ouest

BNP Paribas Leasing Solutions Belgique s'est associé à MicroStart, institution de microcrédit, pour proposer une offre de micro leasing. Grâce à ce mode de financement, des micro-entrepreneurs n'ayant pas accès au crédit bancaire, ont la possibilité de louer leur équipement.

Un processus de réflexion en cours, pour inscrire la RSE au cœur de notre business

Mai 2016, un séminaire animé par des intervenants internes et externes a réuni plusieurs experts de BNP Paribas Leasing Solutions, ainsi que des partenaires, autour des enjeux de RSE liés notamment au réchauffement climatique. L'occasion d'identifier les meilleures solutions pour inscrire la RSE dans nos offres de services et une première étape dans un processus de construction d'offres de services plus responsables.

“L’intégration de la notion de responsabilité dans nos pratiques commerciales est un enjeu essentiel pour notre activité: tant d’un point de vue strictement éthique que par l’impact positif que nous produisons sur la société en finançant l’économie réelle.”

Wolfgang Pinner, Directeur Général Adjoint, Responsable de la Supervision Pays

**Ce document est édité par la Direction de la
Communication de BNP Paribas Leasing Solutions**

- Conception et réalisation: agence **aristophane**
- Publication: juin 2017
- Document imprimé sur du papier certifié FSC
par un imprimeur référencé 

Crédits photo: Benjamin Brollet, Damien Grenon,
Mathias Depardon/CAPA Pictures, Photostock
BNP Paribas, Getty Images, Shutterstock, DR.

BNP Paribas Leasing Solutions

12 rue du Port
92000 Nanterre
Tél.: + 33 (0)1 41 97 20 00

leasingsolutions.bnpparibas.com

Société anonyme au capital de 285 079 248 euros
RCS Nanterre 632 017 513

Suivez-nous sur:



LinkedIn



Twitter (@BNPPLeasing @BNPPLeasingFR)



YouTube



BNP PARIBAS
LEASING SOLUTIONS

Business is ON*
**Accélérateur de business*